

Centre d'archives historiques de la SNCF

**ARCHIVES
DU DÉPARTEMENT MARKETING
DE LA DIRECTION GRANDES LIGNES
(459LM)
1914-1994
(12,6 m.l.)**

RÉPERTOIRE NUMÉRIQUE DÉTAILLE

dressé par Liliane LEGOUBE

Sous la direction de Guillaume ROUSSEAU

DECEMBRE 2004

INTRODUCTION

Cotation : 459LM

Versement entré le : 28/01/1994

Dates extrêmes : 1914-1994

Métrage : 12,60 ml

Nombres d'articles : 117

Instrument de recherche : Répertoire numérique détaillé d'archives du pôle tarification du département marketing de la Direction Grandes Lignes.

Conditions de communicabilités : Les archives de la SNCF étant des archives publiques, leur accès est régi par les articles 6 et 7 de la loi du 3 janvier 1979 et par son décret d'application n°79-1038 du 3 décembre 1979.

En vertu de cette législation, tous les documents de ce fonds sont librement consultables à l'expiration d'un délai commun de 30 ans. Dans l'instrument de recherche, les mentions de la communicabilité sont inscrites en dessous des dates extrêmes de chaque article.

Les dossiers non librement consultables peuvent malgré tout faire l'objet d'une consultation dérogatoire avant l'expiration du délai. Le processus d'obtention d'une dérogation est à engager auprès du Centre d'Archives du Mans. La dérogation est soumise à la Direction des Archives de France qui statue après accord de l'autorité qui a effectué le versement.

HISTORIQUE DE L'ENTITÉ :

Le versement 459LM provient de la direction Grandes Lignes. Celle-ci a vu le jour en janvier 1992 reprenant à son compte certaines attributions dont la tarification commerciale, dévolue successivement à plusieurs organismes défunts

<u>De 1937 à 1951</u>	<u>De 1952 à 1976</u>	<u>De 1977 à 1991</u>	<u>A partir de 1992</u>
Service Commercial	Direction Commerciale	Direction Commerciale Voyageurs ¹ (DCV)	Direction Grandes Lignes

¹ Le Service voyageurs et le Service marchandises sont regroupés jusqu'en 1976. Passé cette année, deux nouveaux organismes voient le jour la Direction Commercial Voyageurs et la Direction Commercial Marchandises.

Jusqu'en 1991 l'organigramme de l'activité commerciale conserve une certaine homogénéité. Elle se compose de plusieurs départements. Ceux dont proviennent principalement nos documents sont le département marketing ou CVK chargé d'élaborer l'offre ferroviaire : services, produits et prix et le département des ventes (CVV). Chaque département comprend des divisions qui peuvent évoluer en nombre. En 1983 le département CVK comprenait trois divisions, en 1988 il en avait huit.

Les missions de la Direction Grandes Lignes² (GL), créée en 1992, s'étendent à trois domaines : l'analyse de l'environnement, la connaissance et l'analyse du marché, la conception des produits et l'analyse des coûts de production. Elle est divisée en pôles : pôle ressources humaines, pôle qualité etc. ainsi qu'en départements au nombre de six : le département marketing (GLM), le département produits (GLP), le département commercialisation (GLC), le département communication (GLY), le département international (GLE) et le département créatif (GLK).

Il semble intéressant de préciser enfin que le département marketing dont sont issus la majorité de ces documents a toujours été depuis sa création en 1970 jusqu'au début des années 1990 d'une relative constance dans ses attributions³ ce qui explique la relative homogénéité de cet ensemble documentaire. Les activités de ce département liés à la tarification implique par ailleurs un réel besoin de conserver les versions tarifaires antérieures ce qui pourrait expliquer cette fois l'ancienneté de certains documents créés du temps des anciennes compagnies de chemin de fer.

COMPOSITION DU VERSEMENT :

Ce versement s'articule autour de deux grandes séries de documents.

La première série se compose d'une collection de documents liés à la tarification voyageurs. Celle-ci se décline en trois parties : La première concerne les tarifs généraux liés aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés, la seconde traite des tarifs spéciaux dont ceux liés aux familles nombreuses, aux abonnements, aux voyageurs en groupe et la dernière partie aborde les autres tarifs spéciaux divers.

La seconde série est constituée de dossiers de projets relatifs à l'activité commerciale voyageurs. Une nouvelle politique commerciale se met en place dès 1979 avec le nuancement tarifaire, la multiplicité des tarifs commerciaux et l'arrivée en 1992 de SOCRATE : Nouveau

² Annuaire méthodique de la Direction Grandes Lignes, éd. de janv. 1992. Cote : 441LM25

³ OG OG 1 C 1 n° 8 : Mission, attributions et organisation de la direction commerciale voyageurs. Tirage du 15 mars 1989 (annule et remplace celui du 26 juil. 1988). Cote : 48LM2/9

système informatique d'optimisation commerciale. L'arrivée du TGV et des réservations complètent les grands bouleversements tarifaires de cette période.

TRAITEMENTS ARCHIVISTIQUES :

Pas d'opération d'élimination, identification du producteur, collation des documents réceptionnés, classement des documents en deux séries puis construction d'un plan thématique avec recherche de titres et sous-titres, utilisation du classement chronologique comme dernier niveau d'organisation des articles entre eux, fixation des délais de communicabilité à l'article, conditionnement, cotation définitive, rangement dans les magasins, réalisation d'instruments de recherche sous supports informatiques (base de données et fichiers Word), édition papier de l'instrument de recherche réalisé sous Word.

SOURCES COMPLÉMENTAIRES AU CENTRE DU MANS :

Versement 252LM.

Services d'origine : Grands Réseaux des chemins de fer, Service Commercial, 2^{ème} division Voyageurs, Direction Commerciale, département des ventes voyageurs

Composition :

- dossiers du Comité de direction des Grands Réseaux de Chemins de Fer Français sur la "tarification voyageurs"
- dossiers sur les questions commerciales particulières aux transports de voyageurs.

Dates extrêmes : 1917-1976

SOMMAIRE

I COLLECTION DE DOCUMENTS LIES PRINCIPALEMENT A LA TARIFICATION VOYAGEURS

A) Recueil Général des Tarifs 459LM1 à 459LM20/2

B) Barèmes 459LM21 à 459LM29

C) Règlements 459LM30/1 à 459LM33/2

II DOSSIERS DE PROJETS RELATIFS A L'EVOLUTION DE L'ACTIVITE COMMERCIALE VOYAGEURS

A) Avant voyage 459LM34/1 à 459LM37/2

1) Horaires 459LM34/2

2) Réservations 459LM35/1 à 459LM36/3

3) Billets 459LM37/1 à 459LM37/2

B) Evolution de la gamme tarifaire 459LM38/1 à 459LM52/3

1) Barèmes 459LM38/1 à 459LM39/2

2) Tarifications annuelles et pluriannuelles 459LM40 à 459LM41/7

3) Nuancement tarifaire 459LM42 à 459LM43/2

4) Tarifs commerciaux 459LM44/1 à 459LM46/6

5) Tarification TGV 459LM47/1 à 459LM47/4

6) Tarifs sociaux 459LM48/1 à 459LM48/4

7) Socrate 459LM49/1 à 459LM50/2

8) Surtaxe locale 459LM51/1 à 459LM52/3

C) Voyages 459LM53/1 à 459LM53/8

1) Train auto accompagnée et train moto accompagnée 459LM53/1 à 459LM53/2

2) Bagages 459LM53/3

3) Après vente 459LM53/4

4) Remboursement 459LM53/5 à 459LM53/7

5) Infraction 459LM53/8

CORPS DE L'INSTRUMENT DE RECHERCHE

**COLLECTION DE DOCUMENTS LIEES PRINCIPALEMENT A LA TARIFICATION
VOYAGEURS**

Recueil général des tarifs

- 459LM1 Recueil général des tarifs des chemins de fer et de leurs correspondances pour les transports à grande et petite vitesse des voyageurs (marchandises, messageries, valeurs, denrées, voitures, animaux, etc...) n° 293, Paris : Imprimerie et librairie centrale des chemins de fer, avril 1914. janv. 1992-déc. 1993
D = 30 C = 2024
- 459LM2/1 Recueil général des tarifs des chemins de fer et de leurs correspondances pour les transports à grande vitesse des voyageurs (marchandises, messageries, valeurs, denrées ; voitures, animaux, etc...) n° 294, Paris : Imprimerie et librairie centrale des chemins de fer, juillet 1914. édition 1914
D = 30 C = 1945
- 459LM2/2 Recueil général des tarifs des chemins de fer et de leurs correspondances pour les transports à grande vitesse des voyageurs (marchandises, messageries, valeurs, denrées, voitures, animaux, etc...) n°295, Paris : Imprimerie et librairie centrale des chemins de fer, octobre 1914. édition 1914
D = 30 C = 1945
- 459LM3/1 Recueil des tarifs.- Tarifs généraux intérieurs et communs applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés. Tarifs spéciaux des billets aller et retour, circulaires, des abonnements, des voyages en groupe, dispositions diverses, barèmes, tableau des arrêts des trains. 1934-1937
D = 30 C = 1968
- 459LM3/2 Tarifs généraux visés.- Tarifs généraux applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés. Tarifs généraux en vigueur pour les anciennes compagnies ; Tarifs généraux intérieurs et communs de grande vitesse. août 1934-nov. 1940
D = 30 C = 1971

459LM4/1	Annexes aux tarifs généraux visés.- Annexes aux tarifs généraux applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés. Tableau annexe des prix spéciaux applicables aux relations de la banlieue de la région Ouest. Annexe 1 aux tarifs généraux intérieurs et communs applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés et en vigueur pour les anciennes compagnies.	sept. 1935-oct. 1968 D = 30 C =1999
459LM4/2	Tarifs spéciaux visés.- tarif spécial des billets d'aller et retour et circulaires. Annexe 1, annexe 2, annexe 3 du tarif spécial des billets aller et retour et circulaires.	sept. 1935-mars 1946 D = 30 C =1977
459LM5/1	Tarif spécial visé.- Tarif spécial des abonnements (cartes d'abonnement ordinaire, cartes d'abonnement de travail, cartes donnant droit à la délivrance de billets au demi-tarif, cartes d'excursions, cartes d'abonnement de fin de semaine pour la pratique des sports d'hiver)	sept. 1935-sept. 1948 D = 30 C =1979
459LM5/2	Tarif spécial visé.- Tarif spécial des voyageurs en groupe (groupes ordinaires, familles, colonies, de vacances, promenades d'enfants, pèlerinages)	sept. 1935-oct. 1968 D = 30 C =1999
459LM6/1	Tarif spécial visé.- Tarif spécial familles nombreuses et tarif spécial des réformés pensionnés de guerre français.	sept. 1935-nov. 1968 D = 30 C =1999

- 459LM6/2 Tarifs des dispositions diverses visées.- Dispositions diverses : Places de luxe, trains automoteurs et trains composés de voiture d'un type spécial, voyages aller et retour et circulaires avec automobile, billets à prix réduits valables exclusivement dans les trains désignés, billets aller et retour à l'usage des étudiants étrangers, billets aller et retour délivrés à l'occasion de congrès, billets aller et retour et circulaires combinés fer-avion, billets aller et retour populaires de congé annuel et billets aller et retour de loisirs agricoles, billets à prix réduits à l'usage des étrangers et des français ayant leur principal lieu de résidence dans un pays étranger. oct. 1935-juil. 1939
D = 30 C =1970
- 459LM7 Instructions tarifaires.- Instruction relative à l'application des tarifs généraux, voyages, bagages et chiens accompagnés. Instruction relative à l'application des tarifs spéciaux (billets aller et retour et circulaires, abonnements, voyageurs en groupe, dispositions diverses, tableaux synoptiques, facilités accordées aux personnes se rendant aux foires, expositions et manifestations analogues) oct. 1935-déc. 1939
D = 30 C =1970
- 459LM8/1 Recueil général des tarifs de la SNCF et des lignes qui s'y rattachent applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés.- Tarifs généraux, tarif spécial des billets aller et retour et circulaires, nomenclature des stations balnéaires, thermales, climatiques et de sport d'hiver, tarif spécial des abonnements, tarif spécial des voyageurs en groupe, tarif spécial des billets de famille pour l'Algérie et la Tunisie, tarifs liés aux zones frontalières, surtaxe locale temporaire. janv. 1939
D = 30 C =1970

459LM8/2	Recueil général des tarifs de la SNCF et des lignes qui s'y rattachent applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés.- Tarifs généraux, tarif spécial des abonnements, tarif spécial des voyageurs en groupe, tarifs liés aux zones frontalières, surtaxe locale temporaire.	1 mai 1939 D = 30 C =1970
459LM8/3	Collection de rectificatifs au recueil des tarifs voyageurs de l'édition du 1 ^{er} mai 1939.	1939-1946 D = 30 C =1977
459LM9	Tarifs généraux visés.- Tarifs généraux applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés. Tarif spécial applicable au transport et à la mise en dépôt des bagages avec déclaration de valeur.	janv. 1941-fév. 1970 D = 30 C =2001
459LM10	Tarif spécial visé.- Tarif spécial des abonnements (carte d'abonnement ordinaire, carte d'abonnement de travail, carte donnant droit à la délivrance de billets au demi-tarif, dispositions communes)	nov. 1948-fév. 1970 D = 30 C =2001
459LM11	Tarifs des dispositions diverses visées.- Dispositions diverses : Places couchées et place de luxe, aller et retour et circulaires avec automobile, billets à prix réduits valables exclusivement dans les trains désignés, billets aller et retour à l'usage des étudiants étrangers, billets aller et retour délivrés à l'occasion de congrès, billets aller et retour et circulaires combinés fer-avion, billets aller et retour populaires, billets aller et retour touristiques.	oct. 1939- oct. 1953 D = 30 C =1984

459LM12/1	Recueil général des tarifs de la SNCF et des lignes qui s'y rattachent applicable aux familles nombreuses et réformés pensionnés de guerre, tarif spécial des abonnements, tarif spécial des voyageurs en groupe.	1 avr. 1946 D = 30 C =1977
459LM12/2	Collection de rectificatifs au recueil des tarifs voyageurs de l'édition du 1 avril 1946.	avr. 1946-janv. 1949 D = 30 C =1980
459LM13/1	Recueil général des tarifs de la SNCF applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés (Tarifs généraux, tarif spécial des billets aller et retour et circulaires, tarif spécial applicables aux familles nombreuses et aux réformés et pensionnés de guerre, tarif spécial des abonnements, tarifs spécial des voyages en groupe). - Edition rectifiée de janvier 1939.	juil. 1952 D = 30 C =1983
459LM13/2	Tarifs des dispositions diverses visées.- Dispositions diverses : Places couchées et places de luxe, trains rapides désignés, voyage avec automobile, billet à prix réduit valable exclusivement dans les trains désignés, billet aller et retour à l'usage des étrangers étudiants, billet aller et retour délivré à l'occasion de congrès, billet aller et retour conjoint fer-avion, billet aller et retour populaire, billet aller et retour touristique.	avr. 1954-fév. 1963 D = 30 C =1994
459LM13/3	Recueil général des tarifs de la SNCF applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés (Tarifs généraux, tarif spécial familles nombreuses, réformés et pensionnés de guerre, tarif spécial des abonnements, tarif spécial des voyageurs en groupe, tarifs spéciaux divers). - Edition rectifiée de juin 1956.	nov. 1959 D = 30 C =1990

459LM13/4	Collection de rectificatifs au recueil des tarifs voyageurs de l'édition de juin 1956.	juin 1956-nov. 1959 D = 30 C =1990
459LM14/1	Recueil général des tarifs de la SNCF applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés (Tarifs généraux, tarif spécial familles nombreuses et réformés pensionnés de guerre, tarif spécial des abonnements, tarif spécial des voyageurs en groupe, tarifs spéciaux divers). - Edition rectifiée de janvier 1960.	avr. 1963 D = 30 C =1994
459LM14/2	Collections de rectificatifs au recueil des tarifs voyageurs de l'édition de janvier 1960.	avr. 1960-avr. 1963 D = 30 C =1994
459LM15	Tarifs des dispositions diverses visées.- Dispositions diverses (Places couchées et places de luxe, trains rapides désignés, voyage avec automobile, billets spéciaux à prix réduits, billets aller et retour à l'usage des étudiants étrangers, billets aller et retour délivrés à l'occasion de congrès, billets aller et retour populaires, billets aller et retour touristiques).	mai 1963-mai 1971 D = 30 C =2002
459LM16/1	Recueil général des tarifs de la SNCF applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés (Tarifs généraux, tarif spécial familles nombreuses et réformés pensionnés de guerre, tarif spécial des abonnements, tarif spécial des voyageurs en groupe, tarifs spéciaux divers).- Edition rectifiée de mai 1963.	juil. 1968 D = 30 C =1999
Observation : lacunes importantes.		
459LM16/2	Collection de rectificatifs au recueil des tarifs voyageurs de l'édition de mai 1963.	janv. 1964-juil. 1968 D = 30 C =1999

459LM17	Recueil général des instructions à l'usage des organismes de voyages (Renseignements généraux, règles de travail, billets intérieurs SNCF, billets internationaux et intérieurs étrangers, services divers assurés par tous les moyens de transport).- Edition rectifiée de février 1970.	fév. 1970-août 1976 D = 30 C =2007
459LM18/1	Recueil général des tarifs de la SNCF applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés (Tarifs généraux, tarif spécial familles nombreuses et réformés pensionnés de guerre, tarif spécial des abonnements, tarif spécial des voyageurs en groupe, tarifs spéciaux divers.- Edition rectifiée d'octobre 1968.	nov. 1971 D = 30 C =2002
459LM18/2	Collection de rectificatifs au recueil des tarifs voyageurs de l'édition d'octobre 1968.	janv. 1969-nov. 1971 D = 30 C =2002
459LM19/1	Recueil général des tarifs de la SNCF applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés (Tarifs généraux, tarif spécial familles nombreuses et réformés pensionnés de guerre, tarif spécial des abonnements, tarif spécial des voyageurs en groupe, tarifs spéciaux divers).- Edition du 15 janvier 1972.	mars 1975 D = 30 C =2006
459LM19/2	Collection de rectificatifs au recueil des tarifs voyageurs de l'édition de janvier 1972.	avr. 1972-mars 1975 D = 30 C =2006

459LM20/1	Recueil général des tarifs de la SNCF applicables aux voyageurs, bagages et chiens accompagnés (Tarifs généraux et annexes, tarif spécial familles nombreuses, réformés pensionnés de guerre, tarif spécial des abonnements, tarif spécial des groupes, tarifs spéciaux divers).- Texte réglementaire NG CL 6 D 0 n° 1, Edition originale et édition rectifiée.		avr. 1975-déc. 1977 D = 30 C =2008
459LM20/2	Collection de rectificatifs au recueil des tarifs voyageurs de l'édition du 15 avril 1975.		avr. 1975-déc. 1977 D = 30 C =2008
Barèmes			
459LM21	Collection de barèmes voyageurs relatifs (pour partie) aux voyageurs avec billets simples ou aller et retour.- Barème voyageur n° 1 avec billet simple. Barème applicable au transport des membres des familles. Barème n° 1 avec billet simple et/ou chiens accompagnés avec billet simple en vigueur dans les anciennes compagnies.		1924-janv. 1938 D = 30 C =1969
459LM22	Collection de barèmes voyageurs liés aux bagages.- Barèmes n° 2 relatifs aux bagages dont texte réglementaire NG CL 6 D 0 n°4. Barèmes n° 2 sur les excédents de bagages, chiens avec bulletins de bagages en vigueur pour les anciennes compagnies.		avr. 1924-févr. 1979 D = 30 C =2010
459LM23	Collection de barèmes voyageurs liés aux abonnements.- Barèmes n° 3 relatifs aux cartes d'abonnement ordinaire. Barème du tarif spécial des abonnements en vigueur pour les anciennes compagnies.		août 1926-janv. 1960 D = 30 C =1991

459LM24	Collection de barèmes voyageurs n° 1 relatifs aux billets et/ou abonnements.- Document tarifaire SNCF dont le texte réglementaire NG CL 6 D 0 n°2. Barèmes voyageurs avec billet simple ou aller et retour en vigueur dans les anciennes compagnies.	oct. 1935-janv. 1976 D = 30 C =2007
459LM25/1	Collection de barèmes voyageurs, bagages et chiens.- Textes réglementaires NG CL 8 C 3 n° 1 et CL 6 D 8 relatifs aux voitures de tourisme sans chauffeur. Documents relatifs au camionnage de bagages à domicile dont le texte réglementaire NG CL 6 D 0 n° 27. Barème n° 1 bis relatif aux chiens accompagnés. Barème n° 2 bis concernant les finances, valeurs et objets d'art, chiens taxés au poids, voitures, cercueils et animaux. Barème n° 4 sur les consignes des bagages déposés en gare. Barème n° 7 sur le transport des prisonniers. Barème n° 8 relatif à la valeur de l'exemption dont bénéficient les porteurs de titre soumis au dit impôt.	mai 1939-mars 1978 D = 30 C =2009
459LM25/2	Collection de barèmes voyageurs n° 1 relatifs aux billets et aux abonnements.- Texte réglementaire NG CL 6 D 0 n° 2.	avr. 1977-mars 1984 D = 30 C =2015
459LM26	Collection de barèmes voyageurs n° 1, billets, abonnements, prestations annexes.- Texte réglementaire NG CL 6 D 0 n° 2, éditions originales et/ou rectifiées.	mai 1984-janv. 1991 D = 30 C =2022
459LM27/1	Barème n° 2 voyageurs relatif au transport des autos/motos accompagnées.- Texte réglementaire NG CL 6 D 0 n° 4.	janv. 1983-janv. 1988 D = 30 C =2019
459LM27/2	Barème n° 2 voyageurs relatif au transport des autos/motos accompagnées.- Texte réglementaire NG CL 6 D 0 n° 4.	déc. 1988-janv. 1992 D = 30 C =2023

459LM28/1	Recueil des distances et des prix.- Barème n° 1 voyageurs relatif aux billets, abonnements, prestations annexes, texte réglementaire NG CL 6 D 0 n° 2. Barème n° 2 voyageurs relatif au transport des autos/motos accompagnées, NG CL 6 D 0 n° 4. Barème n° 3 relatif aux suppléments de train, NG 6 D 0 n° 5. Document relatif aux distances voyageurs et liste des établissements, NG CL D 0 n° 21. Cartes schématiques relatives aux distances tarifaires, CL 6 D 0 n° 23.	juin 1989-janv. 1994
		D = 30 C =2025
459LM28/2	Recueil des distances et des prix.- Barème n° 1 voyageurs relatif aux billets, abonnements et prestations diverses, texte réglementaire NG CL 6 D 0 n° 2. Barème n° 3 voyageurs relatif aux suppléments de train, NG CL 6 D 0 n°21. Cartes schématiques relatives aux distances tarifaires, CL 6 D 0 n° 23. févr. 1990-sept. 1993	
		D = 30 C =2024
459LM29	Barème n° 1 voyageurs relatif aux billets, abonnements et prestations annexes.- Texte réglementaire NG 6 D 0 n° 2.	avr. 1991-janv. 1993
		D = 30 C =2024
Règlements		
459LM30/1	Règlement général commercial voyageurs.- Texte réglementaire CL 6 D 1, documentation à utiliser. CL 6 D 2 : tarifs généraux et dispositions communes à tous les tarifs. CL 6 D 3 : familles nombreuses et réformés pensionnés de guerre. CL D 4 et EX 95 : abonnements.	juil. 1954-mai 1978
		D = 30 C =2009

- 459LM30/2 Règlement commercial voyageurs.- Règlement EX 100, : services divers. EX 101 : militaires et marins. EX 102 : facilités accordés aux personnes se rendant aux concours, expositions, foires et salons. EX 103 : circulation des voyageurs aux conditions des tarifs marchandises. EX 104 : dispositions extra tarifaires. EX 105 : perceptions supplémentaires. EX 106 : banlieue de paris. EX 111 : transport des armées alliées. mars 1956-nov. 1971
D = 30 C =2002
- 459LM31/1 Règlement commercial voyageurs.- Règlement EX 92 : tarifs généraux et dispositions communes à tous les tarifs. EX 93 : familles nombreuses et réformés pensionnés de guerre. EX 95 : abonnements. EX 96 : groupes. EX 97 : tarif des dispositions diverses. EX 98 : bagages. EX 99 : trafic international. EX 102 : facilités accordées aux personnes se rendant aux concours, expositions, foires et salons. EX 103 : circulation des voyageurs aux conditions des tarifs marchandises. Ex 104 : dispositions extra tarifaires. Ex 105 : perceptions supplémentaires. Ex 106 : banlieue de Paris. août 1963-août 1971
D = 30 C =2002
- Observation : le règlement fonctionne par fascicule.
- 459LM31/2 Répertoire des voitures automobiles françaises et étrangères.- Condition d'admission des voitures. édition 1967
D = 30 C =1998
- 459LM31/3 Règlement général commercial voyageurs.- Texte réglementaire CL 6 D 5 : groupes. CL 6 D 6 : Tarif spécial des dispositions diverses. CL 6 D 7 : bagages. sept. 1972-fév. 1978
D = 30 C =2009

459LM32/1	Règlement général commercial voyageurs.- Texte réglementaire CL 6 D 8 : services divers assurés par tous moyens de transport. CL 6 D 9 : militaires. CL 6 D 10 : facilités accordées aux conditions des tarifs marchandises. CL 6 D 11 : banlieue de Paris. CL 6 D 12 : dispositions extra-tarifaires.	mai 1972-oct. 1977 D = 30 C =2008
459LM32/2	Règlement général commercial voyageurs.- Texte réglementaire CL 6 D 16 : perceptions supplémentaires, CL 6 C 1 : tarifs internationaux.	mai 1975-mars 1976 D = 30 C =2007
459LM33/1	Manuel bagages concernant la liste des localités et la relation à délai d'acheminement réduit.- Texte réglementaire CL 6 D 0 n° 26. Edition du 3 juin 1984.	sept. 1984-juin 1988 D = 30 C =2019
459LM33/2	Manuel bagages concernant les relations à délai d'acheminement réduit.- Texte réglementaire CL 6 D 0 n° 26.	août 1985 D = 30 C =2016
DOSSIERS DE PROJETS RELATIFS A L'EVOLUTION DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE VOYAGEURS		
Avant voyage		
459LM34/1	Réédition du guide du voyageur.	janv. 1992-déc. 1993 D = 30 C =2024
<u>Horaires</u>		
459LM34/2	Valeur juridique des documents horaires.	janv. 1989 D = 30 C =2020
<u>Réservations</u>		
459LM35/1	Dossiers relatifs aux réservations des places dans le TGV.- Présence de deux textes réglementaires, la NG CL 6 C 2 n° 1 concernant la commercialisation du TGV et la consigne générale CL 6 C 2 n° 2 sur la réservation des places.	juil. 1977-oct. 1986 D = 30 C =2017

459LM35/2	Réservation des places.- Réservation par téléphone et minitel. Réservation et délivrance des billets à l'avance par correspondance.	avr. 1985-juil. 1986 D = 30 C =2017
459LM36/1	Réservation associée à l'usage de certains tarifs commerciaux que sont le tarif vermeil, congé annuel et séjour.	janv. 1989-avr. 1990 D = 30 C =2021
459LM36/2	Réservation TGV Sud Est.- Mise en place à partir du 30 09 1990 et diffusion à travers un spécial encadrement, d'un message concernant les machines de vente et de l'info C n° 10.	janv. 1990-juil. 1990 D = 30 C =2021
459LM36/3	Réservation des places à l'avance par versement préalable au lieu de bon provisionnel, à partir du 1er avril 1991.	juil. 1990-mars 1991 D = 30 C =2022

Billets

459LM37/1	Dossiers concernant la délivrance des billets.- Dossier spécifique à leur délivrance. Pochette billets. Allègement des spécimens de titres. Billet passe partout CC 050. Tickets de quai. Voyageurs ne pouvant régler le prix de leurs billets. Condition d'admission dans les trains concernant les agents et leurs ayants-droit.	fév. 1956-oct. 1985 D = 30 C =2016
459LM37/2	Modification de la tarification et des mentions portées sur les billets.	oct. 1991-juin 1992 D = 30 C =2023

Evolution de la gamme tarifaire

Barèmes

459LM38/1	Recueil de barèmes applicables sur les services routiers à tarification SNCF avec taxe complémentaire réduite et taxe fixe réduite.	oct. 1966-fév. 1987 D = 30 C =2018
-----------	---	---------------------------------------

459LM38/2	Barèmes spéciaux (barème blanc) à l'usage des agents du service des trains.	avr. 1978-janv. 1982 D = 30 C =2013
459LM39/1	Majoration tarifaire du barème 2 voyageurs (Notice générale CL 6 D 0 n° 4) concernant le transport des autos et motos accompagnées.- Edition du 1 ^{er} janvier 1989. Rectificatif du 15 janvier 1989. Edition de janvier 1990. Rectificatif n° 2 du 1 ^{er} mai 1990.	déc. 1988-déc. 1990 D = 30 C =2021
459LM39/2	Majoration tarifaire du barème 2 voyageurs concernant le transport des autos et motos accompagnées.- Edition du 1 ^{er} janvier 1990. Rectificatif n° 1 du 22 avril 1991. Edition de janvier 1992. Rectificatif abrogatoire à l'édition de janvier 1992.	déc. 1990-sept. 1993 D = 30 C =2024
<u>Tarifications annuelles et pluriannuelles</u>		
459LM40	Proposition tarifaire et application des règles d'arrondissement des prix du tarif voyageurs.- Présence du texte réglementaire NG CL 6 D 0 n° 2 du barème voyageurs billets et abonnements.	janv. 1954-avr. 1985 D = 30 C =2016
459LM41/1	Réforme des classes de voitures dans les trains de voyageurs qui supprime la troisième classe.- Correspondance avec le ministre des travaux publics, présence de la proposition de texte à insérer au journal officiel.	avr. 1954-avr. 1956 D = 30 C =1987
459LM41/2	Facilités accordées aux conditions du tarif marchandises pour certaines catégories de voyageurs.	août 1979-nov. 1985 D = 30 C =2016

459LM41/3	Rectificatif n° 5 du tarif voyageurs (édition du 15 juin 1989) concernant le système de paiement par prélèvement automatique pour les abonnés modulo-pass, les modifications à apporter aux textes tarifaires dans la perspective du contingentement des tarifs commerciaux (Système de réservation Socrate), l'aménagement du texte tarifaire des billets joker.	déc. 1959-déc. 1991 D = 30 C =2022
459LM41/4	Modifications tarifaires prévues pour l'année 1992 et début 1993.	fév. 1992 D = 30 C =2023
459LM41/5	Suppression de l'identification des trains Rapides (R) et Express (E) pour le service d'hiver 1992-1993.	juin 1992-juil. 1992 D = 30 C =2023
459LM41/6	Création d'un carnet de suppléments compostables.	août 1993-mars 1994 D = 30 C =2025
459LM41/7	Opération de promotion en 1ère classe s'étalant du 3 au 28 octobre 1994.	avr. 1994-oct. 1994 D = 30 C =2025
<u>Nuancement tarifaire</u>		
459LM42	Nuancement tarifaire.- Elaboration pour la mise en application de nouveaux tarifs promotionnels nuancés temporellement.	mai 1978-sept. 1979 D = 30 C =2010
459LM43/1	Nuancement tarifaire selon le calendrier bleu, blanc, rouge et les cartes de réduction.- Elaboration et modification à travers les textes réglementaires : CG CL D 6 n° 18, CG CL 6 D 1 n° 1 et CG CL 6 D 0 n° 21 concernant les tarifs nuancés (promotionnels).	oct. 1979-janv. 1983 D = 30 C =2014

459LM43/2	Nuancement tarifaire.- Application tarifaire auprès de la clientèle (réclamations).	janv. 1979-mars 1986
		D = 30 C =2017
<u>Tarifs commerciaux</u>		
459LM44/1	Abonnement jeune.- Pièces d'études concernant les voyages de jeunes de 17 à 24 ans en 1982. Création de la carte jeune le 1 ^{er} juin 1982. Abonnement jeune pour la saison 1983.	mars 1975-oct. 1983
		D = 30 C =2014
459LM44/2	Abonnement "carré jeune", création le 15 décembre 1983.- Dossier d'étude concernant le nouveau produit pour les jeunes, présence de la CG FC 14 B 00 n° 2 : Approvisionnement et comptabilisation des "cartes jeunes" et Notice Générale CL 6 D 0 n° 1, édition du 1 ^{er} juillet 1982.	févr. 1983-fév. 1988
		D = 30 C =2019
459LM45	Dossiers relatifs à la carte jeune et à son élaboration.- Sous dossiers par année. Présence de textes réglementaires : Consigne générale temporaire FC 14 B 00 n° 4 (Comptabilité des gares) et CL 6 E 4 n° 25 [reconnaissance réciproque, après validation des cartes jeunes des CP, de la Renfe (Chemin de Fer Espagnol) et de la SNCF].	fév. 1984-1990
		D = 30 C =2021
459LM46/1	Modifications de la carte France Vacances pour les personnes résidant à l'Etranger. Présence de la CG CL 6 D 1 n° 55, du rectificatif n° 7 au règlement général commercial voyageurs CL 6 D 4, rectificatif n° 16 à la NG CL 6 D 0 n° 1.	fév. 1977-janv. 1986
		D = 30 C =2017
459LM46/2	Billet tarif séjour.- Modalité d'application du tarif séjour et mesure d'assouplissement.	mai 1982-mars 1989
		D = 30 C =2020

459LM46/3	Information aux vendeurs concernant le forfait JVS (Jeune Voyageur Seul) dans le cadre de la mise en service du TGV Atlantique et de la réservation TGV Sud-Est.	juil. 1989-juin 1990 D = 30 C =2021
459LM46/4	Vente des titres routiers : service car + TGV sur la liaison routière Roanne /Le Creusot TGV.- Proposition d'accord entre la Société de Contrôle et d'Exploitation de Transports Auxiliaires (SCETA) et la SNCF.	1990 D = 30 C =2021
459LM46/5	Suppression de l'offre "compartiments familles" en 1ere classe au service été 1992.	oct. 1991 D = 30 C =2022
459LM46/6	Suppression de l'offre Joker séjour par le rectificatif n° 16 à la NG CL 6 D 0 n° 1.- Tarifs voyageurs "grandes lignes et services régionaux" édition du 15 juin 1989.	août 1992-sept. 1992 D = 30 C =2023
<u>Tarifcation TGV</u>		
459LM47/1	Tarifcation TGV Paris - Lyon.- Projet de ligne à grande vitesse Paris - Lyon, correspondances concernant la tarification TGV.	juin 1970-août 1981 D = 30 C =2012
459LM47/2	TGV Sud Est.- 25 questions réponses sur les nouveaux principes de tarification du TGV Sud Est, contrat de régularité avec les clients.	juil. 1990-août 1990 D = 30 C =2021
459LM47/3	Suppléments sur les lignes Nord-Est du réseau en vue d'une harmonisation tarifaire avec les TGV.- Argumentaire questions-réponses.	août 1990-sept. 1990 D = 30 C =2021

459LM47/4	Elaboration du service d'été 1994 pour les TGV.- Mode de calcul des réductions sur le prix de base niveau 1 (N1). Nouvelle tarification des billets de séjour. Suppression du calendrier voyageurs. Prix applicables aux agents SNCF et aux ayants droit. Infos C n° 6 (mai 1994) et autres documents de commercialisation interne et externe.	fév. 1994-juin 1994 D = 30 C =2025
<u>Tarifs sociaux</u>		
459LM48/1	Elaboration et mise en place des abonnements internes scolaires (AIS) et étudiants (AIE). Présence dans le dossier de pièces en lien avec les abonnements pour les apprentis et de l'abonnement étudiant régional.	févr. 1964-mai 1993 D = 30 C =2024
Typologie spécifique : Carte régionale SNCF de septembre 1989 et Annuaire téléphonique des missions d'actions régionales de février 1990.		
459LM48/2	Frais de déplacements supportés par les appelés au cours de leur service militaire.	1983 D = 30 C =2014
459LM48/3	Prix réduits.- Demande de prix réduit pour les élèves se déplaçant pour un examen (arrondissement de Lunéville). Mesure promotionnelle prise par la DCV de Montpellier à l'occasion de la 37ème foire de la vigne et du vin.	mai 1985-janv. 1987 D = 30 C =2018
459LM48/4	Abonnement scolaire réglementé (ASR) avec subvention et abonnement étudiant en internat.- Nouvelle procédure et nouvelle tarification, règle d'après vente en lien avec l'arrivée en 1992 du système d'amélioration de la restitution d'informations par un système transactionnel optimisé sur le trafic de l'entreprise (Aristote).	sept. 1990-mars 1994 D = 30 C =2025

Socrate

459LM49/1	Mise en place des sites pilotes pour Socrate (Système offrant à la clientèle la réservation d'affaires et de tourisme en Europe).- Travaux préparatoires et aménagement des textes tarifaires du règlement à la NG CL 6 D 0 n° 1.	1992 D = 30 C =2023
459LM49/2	Suppression de l'article 21 du tarif général concernant les erreurs de la SNCF relatives à la détermination du prix d'un billet de type "Socrate".	avr. 1993-août 1993 D = 30 C =2024
459LM49/3	Mise en place au 23 janvier 1994 d'une nouvelle billetterie.	1993 D = 30 C =2024
459LM50/1	Evolution de la politique commerciale Grandes Lignes.- Mesures commerciales d'assouplissement. Conférences de presse du 6 janvier 1994 de M. Jacques BERDUCOU, directeur Grandes Lignes, concernant la politique commerciale GL pour 1994. Conférences du 6 avril 1994 pour "un train plus souple et plus compétitif, trois nouveautés majeures".	août 1993-avr. 1994 D = 30 C =2025
459LM50/2	Difficulté de commercialisation due au système de distribution Socrate pour l'échange de billet TGV contre des billets pour l'emprunt de trains de nuit.	sept. 1994-nov. 1994 D = 30 C =2025
<u>Surtaxe locale</u>		
459LM51/1	Dossiers des surtaxes locales temporaires (SLT).- Présence d'un bordereau des dossiers.	oct. 1929-juil. 1957 D = 30 C =1988
459LM51/2	Surtaxes locales temporaires.- Etudes en vue de simplifier la procédure.	avr. 1973-oct. 1977 D = 30 C =2008

459LM51/3	Modification de la taxation des billets circulaires.- Modification de la surtaxe locale temporaire.	oct. 1983-sept. 1984 D = 30 C =2015
459LM52/1	Surtaxe locale temporaire.- Préparation de la réforme.	sept. 1990-nov. 1992 D = 30 C =2023
459LM52/2	Surtaxe locale temporaire.- Ajustement des taux suite au nouveau mode de calcul.	oct. 1990-oct. 1994 D = 30 C =2025
459LM52/3	Surtaxe locale temporaire.- Cahier des charges concernant l'informatisation du calcul de la SLT via le système Aristote.	1992-1993 D = 30 C =2024

Voyages

Train auto accompagnée (taa) et train moto accompagnée (tma)

459LM53/1	Spécificités du service des trains autos et motos accompagnées (TAA-TMA).- Suppression du service hiver 91/92. Demande de majoration pour les années 1992 et 1993 pour les émissions de billets à l'étranger gérées par la Deutsche Bundesbahn. (1991-1992). Ouverture d'un service TAA-TMA Calais Fréthun - Nice (mai 1992). Conditions d'application pour les billets aller et retour : touristiques, populaires, familles, (1961-1984). Projet Socrate allant de 1990 à 1993 avec application au service été 1993. Conditions particulières appliquées aux agents SNCF (mai 1993). Majorations spécifiques concernant les relations sans passer par Paris (1988-1992).	1961-1992 D = 30 C =2023
459LM53/2	Service auto-train, été 1994 et hiver 1994-1995.- Modifications tarifaires et changement d'appellation du TAA en service Auto-train.	janv. 1994-mai 1994 D = 30 C =2025

Bagages

459LM53/3 Alignement des conditions d'acceptations des bagages intérieurs sur celles de l'internationales. nov. 1992-mars 1993
D = 30 C =2024

Après vente

459LM53/4 Texte relatif à l'après vente à faire figurer sur la pochette à billet. avr. 1991-déc. 1993
D = 30 C =2024

Remboursement

459LM53/5 Conditions de remboursement des Résa TGV sur le réseau Sud-Est pour le service d'hiver 1990-1991. août 1980-mai 1990
D = 30 C =2021

459LM53/6 Assouplissement des règles de remboursement de l'offre Joker.- Information aux vendeurs de la mise en application au 1^{er} janvier 1991 par l'intermédiaire de l'Info C n° 17 de décembre 1990 intitulé : "Les premières nouveautés pour 1991". mai 1990-janv. 1991
D = 30 C =2022

459LM53/7 Conditions de remboursement de l'offre Euraffaires. janv. 1991
D = 30 C =2022

Infraction

459LM53/8 Texte définitif du nouveau procès verbal d'infraction. août 1994
D = 30 C =2022

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	2
SOMMAIRE.....	5
CORPS DE L'INSTRUMENT DE RECHERCHE.....	6
COLLECTION DE DOCUMENTS LIEES PRINCIPALEMENTA LA TARIFICATION VOYAGEURS	7
<i>Recueil général des tarifs</i>	7
<i>Barèmes</i>	14
<i>Règlements</i>	16
DOSSIERS DE PROJETS RELATIFS A L'EVOLUTION DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE VOYAGEURS	18
<i>Avant voyage</i>	18
Horaires.....	18
Réservations.....	18
Billets.....	19
<i>Evolution de la gamme tarifaire</i>	19
Barèmes	19
Tarifications annuelles et pluriannuelles	20
Nuancement tarifaire	21
Tarifs commerciaux	22
Tarification TGV.....	23
Tarifs sociaux.....	24
Socrate	25
Surtaxe locale.....	25
<i>Voyages</i>	26
Train auto accompagnée (taa) et train moto accompagnée (tma)	26
Bagages.....	27
Après vente	27
Remboursement	27
Infraction.....	27
TABLE DES MATIÈRES	28